

Technická podpora – od roku 1991

S-COMP Centre CZ dlouhodobě poskytuje služby v oblasti technické podpory informačních systémů (IS). Stále více organizací si uvědomuje, že částečný nebo úplný outsourcing provozu jejich informačního systému je zpravidla ekonomicky i provozně výhodnější alternativou toho, aby udržovaly početný personál odborníků IT. Pokud jste se pro tuto cestu rozhodli i vy, anebo o ní uvažujete, odborníci a konzultanti S-COMP CENTRE vám mohou z našeho širokého portfolia poskytovaných služeb nabídnout tu, která bude nejlépe vyhovovat vašim potřebám.

Proprietární systém mobilní administrace implementovaný naším vývojovým oddělením nám umožňuje reagovat na havárii nebo závadu systému okamžitě po jejím vzniku, nikoliv až na výzvu uživatelů. To znamená podstatné zkrácení doby mezi vznikem a odstraněním závady. Pro vaši organizaci tato skutečnost znamená podstatnou finanční úsporu v porovnání s tradičními způsoby podpory. Navíc jsme ve většině případů schopni čas mezi vznikem a odstraněním závady garantovat. Tato záruka z naší strany pro vás znamená další podstatné zvýšení hodnoty námi poskytovaných služeb.

Servisní programy, které nabízíme, začínají již na 4.800,- Kč měsíčního poplatku, který v sobě zahrnuje 4 hodiny předplacených prací. Zákazník má vytvořený přístup na náš Helpdeskový systém (přes www prohlížeč) a může tak kdykoliv vidět v jakém stadiu se nachází jeho servisní požadavek nebo zadat požadavek nový. Tento postup přináší naprostou průhlednost v činnostech, které pro daného zákazníka naši specialisté provádějí.



Systémová řešení

Náš konzultační tým si je velmi dobře vědom důležitosti, kterou pro vás má výkonná infrastruktura vašeho informačního systému. Naše konzultační činnost se soustředí zejména na následující problematiku informačních systémů:

- Systémová integrace a migrace OS na platformě Microsoft Windows, Linux
- Komunikace a messaging
- Bezpečnost
- Správa systémů
- Databáze
- Mobilní řešení – bezpečný vzdálený přístup

Toto zaměření nám umožňuje kompletní pokrytí potřeb zákazníků. V souhrnu naši expertizu v uvedených oblastech využíváme při řešení projektů komplexního charakteru.

Shrnutí služeb v bodech

- Úvodní analýza systému zákazníka zdarma
- Správa počítačové sítě bez ohledu na použité operační systémy
- Audit počítačové sítě (softwarový a hardwarový)
- Konzultace a návrhy při plánování a rozvoji IS

Odborná způsobilost

- Microsoft GOLD CERTIFIED Partner for Learning Solutions
- Microsoft GOLD CERTIFIED Partner for Information Worker Solutions
- Microsoft Small Business Specialist
- Certifikát systému řízení jakosti podle normy ČSN EN ISO 9001:2001
- další certifikáty a referenční zákazníci viz www.scomp.cz – naši specialisté jsou držitelé certifikátů např. MCSE, MCT, MCD, CCA, ...

Microsoft GOLD CERTIFIED Partner for Learning Solutions • Microsoft GOLD CERTIFIED Partner for Information Worker Solutions • Microsoft Small Business Specialist • Microsoft Office Specialist Authorized Testing Center • VUE Authorized Testing Center • Thomson Prometric Authorized Testing Center • ORACLE Education Reseller • Authorized Sun Education Reseller • Quark Alliance Authorised Partner: Training provider • Akreditované testovací středisko ECDL • Akreditované školicí středisko MŠMT ČR • Školicí středisko Corel Corporation • Člen Asociace institucí vzdělávání dospělých • Člen Hospodářské komory hlavního města Prahy • Certifikát systému řízení jakosti podle normy ČSN EN ISO 9001:2001

Kurzy pro IT
profesionály

Kancelářské
aplikace

Programování
a tvorba WWW

Desktop
Publishing

IT služby
a SW řešení

E-learning